

公表

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターしんぼんまち「あゆみ」	公表日	2025年3月10日
利用児童数	36名	回収数	28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28					・活動スペースは十分だと思いますが、園庭がもう少し広がったらいいと思います。 ・ホールと2階ベランダ(プール遊び等)、また園庭があり確保されていると思います。	園庭以外にもホールや2階テラスなどを活用し、ゆとりのある空間でしっかりと身体を動かせる活動の組み立てをしていこうと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2		・子どもの特性に向き合っていただけいます。 ・保護者にすれば良い感じに思いますが、いろいろな特性をもった(障がい)子どもたち相手だと職員さんにとっては適切とは言えない状態かも？	基準配置を超えての職員数の配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				2	・写真カードなど分かりやすく過ごしやすいと思います。 ・本人が登園して荷物を置いて次にすることが分かるようにしているため。	お子さんが“見て分かる”を一番に考えながら生活や活動場面の環境設定や伝え方の工夫をしています。具体的になどのようなことをしているのか分からないことがありましたらいつでもお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26	2				・園内もきれいで園庭もきれいです。 ・いつも清潔にされています。 ・たまに(おしっこ臭いな…)と思うことがあります。どうしようもない問題でしたら本当に申し訳ありません。	園舎内の清掃・消毒は毎日定期的に行っています。お子さんの排泄等での汚れが出た場合も素早く気づいて対応していますが、臭いを感じることもあり申し訳ありませんでした。お子さんにとって清潔で快適な空間が作れるよう今後も気をつけていきますのでお気づきのことがありましたらすぐにお知らせください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28					・子どもの特性に向き合っていただけいます。 ・面談等で子どもの特性をよく理解していただき、寄り添って下さっていると思います。 ・子どもの発達スピードに応じた丁寧な保育をしていただいていると感じます。	今後もお子さん一人ひとりに合わせた丁寧な支援の取り組みをおこないます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				1	・合っていると思います。 ・楽しく過ごすなかからコミュニケーションや社会性を育ててくれているので無理せず1人1人を大切にしてくれている点が良い。	支援プログラムはホームページに掲載していますのでよかったらご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28					・計画に沿った支援を日々行われて感謝しています。 ・保護者の意見や個人の特性を聞いて下さったの計画でもあり、その時々での計画なので良いと思う。 ・設問の通り作成されていると思います。 ・面談の際には詳しく説明していただき、子どもに合った課題が設定できていると思います。	ポータル早期教育プログラムを活用してお子さんそれぞれの発達段階を把握し、将来に向けて“今”必要な支援についてご家族と共有しながら具体的な個別支援計画の作成をしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				1	・子どもに合った課題をしてくれてあげることが増えてうれしいです。 ・子ども本人の支援だけでなく親の支援もあり、ともに子どもを支えているように感じています。	大切なお子さんを育てるご家族の皆さんの支えにもなれる「あゆみ」として今後もともに歩んでいければと考えています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					・今の子どもたちの発達にあった支援をしていただけています。 ・少しずつできることが増えている点 ・計画に沿って子どもの反応によりさまざまなアプローチで支援して下さっていると感じます。	お子さんにとって必要な支援を考えながら今後もお子さん一人ひとりに丁寧に向き合っていきたいと思っています。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28					・毎日いろいろな活動をされて工夫されています。 ・年齢が上の子どもたちと関わることで、見て学ぶことまでできると日々が療育につながっていると思います。	お子さんが楽しみながら次の成長につながる活動プログラムの工夫をしています。 「最近〇〇をするようになった」「△△が好き」といったご家族からのお話もヒントに活動を考えていますのでぜひいろいろなお話を聞かせてください。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	1	9		・週3日、保育園に通っています。	「あゆみ」として他の保育園や幼稚園等との活動の機会はありませんが、保育園や幼稚園等と「あゆみ」の併行利用をしているお子さんについては、それぞれの場所で他のこどもの活動参加の機会があります。「あゆみ」のみを利用しているお子さんについては可能な範囲で地域の行事への参加を計画しています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明していただきました。 ・ありました。方針や療育内容など…。 	分からないことがありましたらいつでもお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際はきちんと説明があります。 ・分かりやすく説明していただきました。 ・計画を1点1点確認しながら説明あり。 	今後も丁寧な説明を心がけていきますので、分からないことや疑問点などがありましたらどんどんお聞きください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・実際に参加させていただき分かりやすかったです。 ・研修会もよくあり参加させてもらい勉強になるとともに子育てのヒントと前向きな考え方を学ぶことができ助かっている。 ・いつも参加できず…すみません。 	今年度も子育て講座(ペアレント・トレーニング)や保護者勉強会を企画しました。来年度もいろいろな計画をしていく予定です。このような勉強会を開催してほしいなどのご要望も受け付けていますのでぜひお知らせください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	1					<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、お迎え時にあったこと等の話を聞くことができ、内容の理解ができるので助かっています。 ・連絡帳、帰りの迎えて圖でのご様子や様子を詳しく教えてください。 ・保護者会等で会って、それぞれ特性はありますが、話すことで同じ悩みなど知り、助かる。 ・日々連絡帳でその日の様子を教えてください、しっかり伝達もできていると感じます。 ・先生によって子どもの捉え方に違いがあるようにも思うので、職員間での子どもの理解の方向性をつけていってもらえるといいなと感じる。 	連絡帳や送迎時にできるだけご家族の方と一緒にお子さんについてのお話ができればと考えています。送迎時はどうしても短い時間でのやりとりになってしまいますのでもっとゆっくりお話がしたいという方は遠慮せずにその旨をお声がけください。 <<ご指摘を受けて>> お子さんへの理解について職員間での違いを感じた時は遠慮せずにすぐにお知らせください。ご家族が感じるお子さんの捉え方の違いはとても重要な気づきで、私たちがその違いに気づかないままだとお子さんにとって必要な支援が大きすぎていってしまう可能性があります。本来はそのような違いがないよう職員間でしっかりと共有しなければいけません。十分な取り組みができておらず申し訳ありませんでした。「あれ?」と思った時は遠慮せずに何でもお話しください。よろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば相談できる環境になっています。 ・説明、アドバイスをしていただけています。 ・個人的な家庭における悩みについても支援してもらえる。 ・支援計画の面談時には接し方などの具体的なアドバイスをいただき助かります。 	お話ししたいと思った時はどんな小さなことでもかまいませんので何でもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27		1				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での困りごとなどもアドバイスしていただけています。 ・子どもの成長を支える者としてサポートしてもらえると嬉しいです。 	「あゆみ」はお子さんにとってもご家族にとっても強い味方でありたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	22	2		3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・懇親会もあり、日々の悩みを共有する機会を作っていると思います。 ・よく会の活動や勉強会などをされている。また、父親の懇親会も開催されているので…。 ・OBの方からの小学校進学の際の話は大変参考になりました。都合により保護者会など参加が難しいことがありますが、引き続き開催して下さることを願います。 ・勉強会や保護者会などが頻繁にあり、交流や情報収集の機会を作っていただくことはとてもありがたいです。 	今年度は保護者参観や懇親会の機会を多く作りました。初のOB会を計画し、「あゆみ」を卒業されたご家族に就学に向けてのお話をさせていただきました。ご好評いただき来年度も継続して開催したいと考えています。来年度は親子行事の開催も計画しています。こんな集まりがあるといいなといったアイデアがありましたらぜひお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1			<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに回答していただいています。 ・時間を作ってくださいとよく聞いて下さっていると思います。 ・相談してよいか迷うような内容にも一緒に向き合って対応して下さるとともにアドバイスもいただき感謝しております。 	お話ししたいと思った時はどんな小さなことでもかまいませんので何でもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの些細な変化も教えてくれます。 ・子どもの日々の行動をお手紙で下さるのでそれを残して行っています。 	利用された日はお子さんの成長やその日のちよっとしたエピソードをご家族の方にお伝えしますのでご家庭でのお話もたくさん聞かせてください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		3			<ul style="list-style-type: none"> ・写真つきで見ていると楽しいです。 ・通信よりはいいのだがホームページ、SNS等は分からない。 	毎月の『あゆみだより』で活動の様子や「あゆみ」の取り組みなどをお知らせしています。ご家族に「あゆみ」での様子が伝わる内容を発信していきますので楽しみにしててください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・今まで何も問題ないです。 ・留意されていると思います。 	個人情報について配慮しながら取扱いをしています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2				<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子も教えてくれています。 ・文書にて対応の件配布されています。 ・感染症の流行状況について教えていただきたいなと思います。(保育園で聞かれるので) ・避難訓練などしていると思うのですが、電話連絡がきたことがないのでその辺りはどうでしょう？ 	マニュアルの整備をし、毎月の訓練の実施をしています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されている。 ・避難訓練をしたというのを子どもからよく聞くので…。 	月1回、地震・火災・風水害を想定した避難訓練をしています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26				1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されています。 ・できていると思う。 	安全計画を作成し、計画に沿った訓練や研修をしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1			1		<ul style="list-style-type: none"> ・電話をすぐくれたり、詳しく教えていただいています。 ・健康管理、安全対策についての説明を入園の時に受け、文章でもらっている。 ・小さなことでもお迎え時などに伝えてくださっています。 	<p>日常の怪我等についても気づいた時は細やかな報告を心がけています。</p> <p>ご家庭で気になる様子や怪我ありましたらお知らせください。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・保育園よりも大好きです。 ・先生に会うと笑顔になるし、挨拶してもらえると嬉しそうにしています。 ・楽しんで行っています。 ・先生方の温かい見守りのもと安心して通っています。 ・先生方と楽しく触れ合っている姿がお迎えの時等に見られます。 	お子さん一人ひとりが自分らしく伸び伸びと安心して通える場所であるよう今後も丁寧な取り組みをしていこうと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2					<ul style="list-style-type: none"> ・行くまではイヤ～と言う日もありますが園に行くと「せんせ～」と笑顔で近づいています😊 ・楽しんで行っています。 ・朝は気がすまないのか嫌がることが多いが、帰宅時には楽しかったようでニコニコしている。 ・自分の好きな活動や物があるようで嫌がらずに通所していると思います。 	お子さんの笑顔が私たちの力になります。朝泣いて登園したお子さんも帰りは笑顔で帰ることができるよう「あゆみ」でのいろいろな経験を一緒に楽しんでいきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28						<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ではできない支援をしていただいたり子どもとたくさん遊んでいただいで満足しています！ ・大変ありがたく、個性を大切に生きていくための社会性等を育て、支えてくださる、この事業所に満足しています。助かっています。 ・保護者への勉強会など、いろいろと支援していただきありがたいです。 ・子どもの安全、健康や成長、保護者の安心、家庭の安定まで深く考えて日々支援してくださっていることに心から感謝いたします。 ・日々手厚いサポートありがとうございます。 	温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子さんだけでなくご家族の皆さんもそっと支えられる事業所であるよう努めたいと考えています。